



FIDARIUM

Piani concreti per scenari complessi

Codice Etico

“La tua fiducia, il nostro impegno inviolabile.”

Codice Etico Fidarium

Premessa

Il presente Codice Etico esprime i valori fondamentali e i principi di condotta che ispirano Fidarium e i suoi Consulenti. Esso rappresenta l'impegno formale e morale che Fidarium assume nei confronti dei Clienti, garantendo che ogni attività sia svolta con integrità, riservatezza e rispetto assoluto della fiducia accordata.

1 – Valori fondanti

Fidarium crede nella libertà e nella dignità della persona, nel diritto all'autodeterminazione e nella protezione dei beni materiali e immateriali dell'individuo. Ogni attività è orientata a garantire sicurezza, continuità e serenità, nel rispetto dei principi di legalità, correttezza, equità e lealtà. Ogni decisione è orientata a salvaguardare gli interessi e la libertà di scelta del Cliente. Fidarium promuove un approccio preventivo, volto a ridurre i rischi e a valorizzare le opportunità, sempre nel rispetto dell'autonomia decisionale del Cliente. Il rapporto fiduciario con il Cliente rappresenta per Fidarium un valore fondamentale e fondante: ogni attività si sviluppa a partire da questa relazione di fiducia, che è considerata inviolabile e imprescindibile.

2 – Riservatezza

Ogni informazione ricevuta dal Cliente è custodita con la massima cura. La riservatezza non è soltanto un obbligo di legge, ma un impegno etico inviolabile: Fidarium protegge i dati e i contenuti trattati come patrimonio esclusivo del Cliente, garantendo segretezza e discrezione in ogni circostanza. La riservatezza è patrimonio comune di Fidarium e rappresenta il tratto distintivo che contraddistingue ogni sua attività rispetto ai modelli professionali tradizionali.

3 – Integrità e lealtà

Ogni Consulente Fidarium opera con correttezza, lealtà e trasparenza, ponendo al centro l'interesse del Cliente e rifuggendo qualsiasi conflitto di interessi. Sono vietati comportamenti che possano generare vantaggi personali a discapito del Cliente o ledere la reputazione di Fidarium. È fatto divieto di assumere incarichi o compiere azioni che possano compromettere l'indipendenza, la reputazione o la neutralità di Fidarium.

4 – Competenza e qualità

Le prestazioni sono rese da professionisti selezionati per esperienza e competenza. Ogni incarico è svolto con rigore metodologico, aggiornamento costante e rispetto degli standard di qualità definiti da Fidarium. L'aggiornamento professionale e la formazione continua sono considerati elementi essenziali per mantenere elevata la qualità dei servizi. La formazione continua costituisce un dovere professionale vincolante per ogni Consulente Fidarium, e rappresenta condizione indispensabile per la permanenza nella rete.

5 – Metodo condiviso

L'attività dei Consulenti si svolge secondo protocolli interni comuni e best practice consolidate, che assicurano uniformità di comportamento, coerenza di soluzioni e qualità costante in tutta Italia. L'aderenza ai protocolli è condizione necessaria per mantenere l'affiliazione a Fidarium. Il Cliente ha la certezza che ogni consulenza rientra in un sistema unitario, coordinato e verificato. Il mancato rispetto dei protocolli interni integra automaticamente una violazione del presente Codice.

6 – Rispetto e dignità della persona

Il Cliente è accolto e assistito con attenzione, rispetto e sensibilità. Ogni Cliente è trattato non come pratica o fascicolo, ma come persona, con la propria storia, dignità e sensibilità. Ogni relazione professionale è improntata al riconoscimento della dignità e del valore della persona, senza discriminazioni di genere, età, religione, origine etnica, orientamento politico o condizione personale. Ogni Cliente è accolto come interlocutore unico, con la consapevolezza che dietro ogni incarico vi è una persona.

7 – Indipendenza professionale

I Consulenti Fidarium operano con autonomia di giudizio, indipendenza di valutazione e rispetto dei principi deontologici delle rispettive professioni. Ogni Consulente, pur operando sotto il marchio Fidarium, conserva piena autonomia tecnico-professionale nel rispetto delle normative di settore e del codice deontologico della categoria cui appartiene. Nessuna influenza esterna o pressione indebita può compromettere la qualità e la correttezza dell'attività svolta. Ogni Consulente assume una responsabilità fiduciaria verso Fidarium, ed è chiamato a tutelarne in ogni circostanza credibilità, affidabilità e prestigio collettivo.

8 – Trasparenza e chiarezza

Ogni attività è svolta con la massima trasparenza: chiarezza nelle informazioni, correttezza nelle condizioni economiche, linearità nella comunicazione con il Cliente. Fidarium assicura che ogni decisione o scelta operativa sia spiegata in modo comprensibile e documentato. Il Cliente non deve essere posto di fronte a decisioni opache, condizioni nascoste o comunicazioni fuorvianti.

9 – Responsabilità verso Fidarium

I Consulenti sono tenuti a rispettare le procedure interne, le regole di condotta e gli impegni assunti con Fidarium. Comportamenti che possano ledere l'immagine, la reputazione o l'affidabilità della struttura sono vietati e determinano l'immediata cessazione della collaborazione. Ogni Consulente è responsabile non solo delle proprie azioni, ma anche del mantenimento del prestigio collettivo di Fidarium.

10 – Conseguenze e impegni vincolanti

La violazione delle previsioni del Codice Etico costituisce grave inadempimento e comporta l'attivazione di misure disciplinari interne, fino all'interruzione della collaborazione con Fidarium. Ogni condotta contraria ai principi di riservatezza, integrità, lealtà o trasparenza sarà sanzionata senza eccezioni. Il rispetto del presente Codice Etico è condizione inderogabile di appartenenza a Fidarium e nessuna circostanza può consentirne la violazione.

Conclusione

Il Codice Etico Fidarium costituisce la dichiarazione pubblica della nostra identità: un impegno che vincola ogni Consulente e che garantisce al Cliente un rapporto fondato su fiducia, integrità e continuità. La fiducia del Cliente non è solo tutelata, ma costituisce il cuore stesso dell'identità di Fidarium.

© Fidarium – Tutti i diritti riservati